

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

pre dodávku a montáž tieniacej techniky

Základné ustanovenia a vznik zmluvy

1. Tieto VOP upravujú práva a povinnosti medzi zhotoviteľom/predávajúcim a objednávateľom pri dodávke, montáži a servise tieniacej techniky.
2. Zmluvný vzťah vzniká podpisom Zmluvy o dielo, písomným potvrdením cenovej ponuky / objednávky alebo úhradou dohodnutej zálohovej faktúry objednávateľom.
3. Všetky ponuky vypracované pred presným zameraním na stavbe sú orientačné. Konečná cena sa určuje na základe finálneho zamerania technikom zhotoviteľa.

Ceny a platobné podmienky

1. Záloha: Ak nie je dohodnuté inak, zhotoviteľ vystaví po zameraní zálohovú faktúru vo výške cca. 60 % z celkovej ceny diela. Výroba tovaru začína plynúť až dňom pripísania zálohy na účet zhotoviteľa.
2. Doplatok: Zvyšných cca. 40 % z celkovej ceny hradí objednávateľ po dokončení a odovzdaní diela na základe vyúčtovacej faktúry (so splatnosťou podľa dohody, spravidla pri odovzdaní v hotovosti/kartou alebo prevodom).
3. Výhrada vlastníctva: Dodaný tovar zostáva majetkom zhotoviteľa až do úplného zaplatenia celej kúpnej ceny/ceny diela.
4. Pri omeškaní s úhradou je zhotoviteľ oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Dodacie lehoty a realizácia

1. Štandardná lehota dodania a montáže je 4 až 6 týždňov od úhrady zálohy a finálneho zamerania (ak nie je písomne dohodnuté inak).
2. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo na predĺženie dodacej lehoty v prípade nepredvídateľných okolností (meškanie dodávok od výrobcu komponentov, nepriaznivé počasie znemožňujúce bezpečnú montáž na fasáde – silný vietor, hustý dážď, mráz).

Súčinnosť objednávateľa a stavebná pripravenosť

1. Objednávateľ je povinný zabezpečiť stavebnú pripravenosť na montáž v dohodnutom termíne, najmä:

* Voľný a bezpečný prístup k montážnym otvorom (oknám/fasáde) vrátane priestoru pre lešenie alebo plošinu, ak je potrebná.

* Bezplatný prístup k elektrickej energii (230 V).

* Pripravené a funkčné prírodné elektrické káble k otvorom podľa pokynov zhotoviteľa (ak ide o motorické ovládanie).

2. Objednávateľ je povinný zhotoviteľa pred začatím vŕtania/montáže písomne upozorniť na skryté vedenia (elektrické rozvody, podlahové kúrenie, vodovodné potrubia, rozvody rekuperácie) v mieste kotvenia. Zhotoviteľ nezodpovedá za poškodenie nahlásených/neznámych skrytých vedení.

3. Ak montáž nebolo možné realizovať pre nepripravenosť stavby zo strany objednávateľa, zhotoviteľ má nárok na úhradu márných nákladov na výjazd.

Odobzanie a prevzatie diela

1. O odobzdaní a prevzatí diela spíšu strany Odobzdávací protokol (alebo podpis na dodacom liste / faktúre).

2. Dielo sa považuje za odobzdané aj vtedy, ak objednávateľ bezdôvodne odmietne podpísať odobzdávací protokol, alebo ak neposkytne súčinnosť na prevzatie v dohodnutom termíne.

3. Drobné ojedinelé odchýlky, ktoré nebránia riadnemu užívaniu diela (napr. estetické detaily zvislých línii nepodstatného charakteru), nie sú dôvodom na odmietnutie prevzatia diela ani na zadržanie platby.

Odstúpenie od zmluvy a storno podmienky

1. Tovar na mieru: Keďže tieniaca technika je vyrábaná presne na mieru podľa špecifikácií objednávateľa, objednávateľ (spotrebiteľ) nemôže odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu po zadaní tovaru do výroby (v zmysle § 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa).

2. V prípade zrušenia objednávky zo strany objednávateľa po zameraní a úhrade zálohy prepadá zaplatená záloha v plnej výške na pokrytie vzniknutých nákladov na výrobu tovaru.

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa spravujú príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (pri B2C) alebo Obchodného zákonníka (pri B2B).
2. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť cenovej ponuky, objednávky alebo zmluvy o dielo.
3. Tieto VOP sú uvedené na stránke www.sunstop.sk