

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Pre dodávku a montáž tieniacej techniky

Rozsah a dĺžka záruky

1. Záručná doba na dodaný tovar a montážne práce:

Na dodanú tieniacu techniku (lamely, vodiace lišty, krycie plechy, mechanické časti) a vykonané montážne práce poskytuje zhotoviteľ/predávajúci záruku 24 mesiacov od dátumu odovzdania a prevzatia diela.

Na pohony, motory, riadiace jednotky a príslušenstvo automatizácie (prijímače, diaľkové ovládače, snímače) sa vzťahuje záruka 24 mesiacov

2. Začiatok záručnej doby: Záručná doba začína plynúť dňom podpisu odovzdávacieho protokolu/dodacieho listu kupujúcim alebo úhradou konečnej faktúry.

Podmienky uplatnenia záruky (Reklamácia)

1. Kupujúci je povinný tovar pri prevzatí skontrolovať a prípadné zjavné vady (mechanické poškodenie, poškrabanie, chýbajúce komponenty) ihneď vyznačiť do odovzdávacieho protokolu. Na neskoršie zjavné mechanické vady nebude braný ohľad.

2. Reklamáciu je potrebné uplatniť písomne (e-mailom) bez zbytočného odkladu po zistení vady, pričom je potrebné uviesť:

- * Číslo faktúry / ponuky / zmluvy,
- * Popis vady a jej prejavov,
- * Fotodokumentáciu alebo videozáznam poruchy.

Výluky zo záruky (Na čo sa záruka nevzťahuje)

Záruka sa nevzťahuje na vady a poškodenia spôsobené:

1. Poveternostnými vplyvmi a živelnými pohromami:

* Poškodenie vetrom pri nedodržaní bezpečných limitov (napr. nezatahnutie markízy/žalúzie pri silnom vetre, krupobití alebo snežení).

* Primrznutie spodnej lišty alebo lamelového balíka ku parapetu/zemi a následný spálenie alebo poškodenie motora pri násilnom spustení.

2. Nesprávnym používaním a údržbou:

* Mechanickým poškodením zo strany užívateľa alebo tretích osôb (náraz, cudzie predmety vo vodiacich lištách).

* Zásahom do mechanizmu, rozobratím alebo neodbornou úpravou/opravou neautorizovanou osobou.

* Nepripojením na elektroinštaláciu v súlade s normami STN (pokiaľ si elektroinštaláciu zabezpečoval kupujúci sám).

3. Stavebnou pripravenosťou a prácami tretích strán:

* Sadaním stavby, praskaniami omietok, zatekaním vody mimo dodaného diela.

* Dodatočným zateplením alebo úpravami fasády/otvorov vykonanými po montáži tieniacej techniky.

4. Prirodzeným opotrebovaním:

* Bežné opotrebovanie namáhaných dielov (napr. textilné pásky, rebríčky, tesniace gumeny) primerané dĺžke a intenzite používania.

Prevádzka a údržba (Pokyny pre užívateľa)

* Vietor a mráz: Pri silnom vetre alebo mraze sa odporúča vytiahnuť vonkajšie žalúzie/rolety do hornej polohy. V zimnom období dbajte na to, aby spodná lišta neprimrzla k podkladu.

* Prekážky: Pri pohybe tieniacej techniky sa v dráhe nesmú nachádzať žiadne prekážky (otvorené okná, kvetináče, nábytok).

* Čistenie: Lamely a profily čistite len čistou vodou s prídavkom jemného saponátu. Nepoužívajte agresívne chemikálie, rozpúšťadlá ani vysokotlakové čističe (VAP).

Spôsob vybavovania reklamácií

* Vybavenie oprávnenej reklamácie prebehne bezplatne v zákonnej lehote (spravidla do 30 dní) opravením diela, výmenou poškodeného dielu alebo poskytnutím primeranej zľavy.

* V prípade neoprávnenej reklamácie (napr. chyba vyvolaná prekážkou v dráhe žalúzie alebo nesprávnym nastavením ovládača) si zhotoviteľ vyhradzuje právo účtovať náklady na výjazd technika a diagnostiku.